

PRAKTIJKVOORBEELD

WMO

PRAKTIJKVOORBEELD EMERGIS

WERKLEERBEDRIJVEN

Zes jaar geleden ontstond het idee in Emergis om de pure dagbesteding (dagactiviteitencentra's) voor mensen met GGZ-problematiek om te zetten naar bedrijven waar werk centraal staat en mensen (opnieuw) een arbeidsrol kunnen aannemen. De afgelopen 3 jaar is dit in een stroomversnelling geraakt. Mensen laten meedoen in de samenleving op een manier die bij hen past en de maatschappij ten goede komt. Dat is de doelstelling waar de medewerkers van werkleerbedrijven (WLB) zich dagelijks voor inzetten. De inspanningen hebben geleid tot verschillende bedrijven waaronder een houtwerkplaats, een drukkerij en een Legobedrijf. 15 juli mocht ik op bezoek komen bij deze drie bedrijven om te kijken op welke manier zij innovatief ontwikkelen.



Middelburg

In Middelburg bezochten we het houtbedrijf, waar Vincent vertelt over de ontwikkeling van het werkleerbedrijf. *“Het was in de pioniersfase moeilijk om machines aan te schaffen. Als ik het vroeg, kreeg ik geen toestemming hiervoor. Na drie keer een ontkennende reactie te hebben gekregen ben ik gestopt met vragen. Nadat we de eerder afgesproken productieafspraken behaalden begonnen we met investeren in het bedrijf”* vertelt Vincent. *“Door uitbreiding met een aantal machines, ontstonden er meer werkdomeinen, kwamen er meer en meer medewerkers (cliënten) en nam de omzet van verkochte producten en diensten toe. Hierdoor kon er weer meer in het bedrijf worden geïnvesteerd. We gingen samenwerken met andere bedrijven. Zoals een verhuisbedrijf, heftruckbedrijf en een inpakbedrijf. Onze producten en diensten werden afgenomen door particulieren en bedrijven. Meer en meer cliënten ondervonden de positieve effecten van werk. Sinds 2 jaar werkt het houtbedrijf samen met een houthandel. De gehele catalogus tuinhout wordt vanuit het werkleerbedrijf verkocht. Overdag komen er particulieren en tuinbedrijven hout kopen. Dit geeft de nodige bedrijvigheid. Bestellingen moeten worden klaargemaakt op maat worden gezaagd en facturen worden de deur uit gestuurd. Er is dus volop werk voor de medewerkers.”*

Goes

Onderweg naar Goes neemt Vincents enthousiasme nog meer toe. In het pand is de drukkerij en de 'legowerkplaats' gevestigd. Een medewerker leidt ons rond door de drukkerij en vertelt over zijn werkzaamheden en ervaringen: *“Ik heb eerst in de houtzagerij gekeken. Dat was niet mijn*

PRAKTIJKVOORBEELD

WMO

ding. Nu werk ik in de drukkerij en de legowinkel. Ik ben met 1 taak begonnen. Nu werk ik hier 1,5 jaar en voer ik vier verschillende taken uit. Toen in hier binnenkwam had ik niet verwacht dat ik zoveel zou kunnen. Ik vind het leuk werk en ben nuttig bezig. Ik hoop dat ik hierdoor straks weer kan doorstromen naar een betaalde baan.



Legowerkplaats

In hetzelfde pand als de drukkerij bevindt zich nieuwste ontwikkeling van Emergis op het gebied van werkplaatsen: 'De Legowerkplaats'. De werkplaats koopt op grote schaal tweedehands lego in en maakt hiervan bouwpakketten om te kunnen verkopen. "Lego wordt per kilo ingekocht. Vervolgens wordt het gewassen in een wasmachine en gesorteerd door de medewerkers. Werken met Lego is enorm gestructureerd dus dat is prettig voor bijvoorbeeld mensen met autisme. Elk blokje, er zijn meer dan 6.500 duizend verschillende, heeft een code. Als het lego gesorteerd is wordt het opgeslagen in het magazijn. Hieruit kunnen originele bouwpakketten samengesteld worden. Elk bouwpakket wordt vervolgens in elkaar gezet, gefotografeerd en verpakt voor de winkel van het WLB."

"De winkel zorgt voor inloop van de maatschappij in het leerwerkbedrijf. Voor veel klanten is het hun eerste kennismaking met de psychiatrie. Medewerkers helpen de klanten bij de bestellingen, staan ze te woord en rekenen af, waardoor zelfvertrouwen groeit. Ik weet nog goed dat toen we begonnen en de eerste klanten kwamen de meeste medewerkers wegstoven. Bang om een klant te helpen. Dat is nu niet meer. Om het bereik te vergroten gaan we na de zomer met een website en webshop online. Dit vraagt echter wel goede coördinatie. De medewerkers mogen ook bij het opzetten van de webwinkel geen onnodige productiedruk ervaren. We moeten dus zorgen dat grote aantallen bestellingen geen effect hebben op de werkzaamheden en gezondheid van de medewerkers. Ook Lego is een middel, ons product is arbeidsrehabilitatie. Er is een aantal maanden geleden een Legoset vanuit het WLB naar Mexico opgestuurd. Medewerkers zijn trots dat ze hieraan hebben meegewerkt, hier wordt thuis over gepraat. "

In de tuin is een aantal medewerkers aan het pauzeren. Hier ontstaat gesprek over wat het WLB voor hen betekent: "Bij gewone organisaties kon ik niet solliciteren. Ik heb een gat op mijn CV van vijf jaar en een psychische diagnose. Ze nemen me gewoon niet aan. Daarnaast wil ik meer dan alleen bezig zijn. Hier ben ik zinvol bezig. Het is niet zo dat ik bouwpakketten maak die de dag erna weer uit elkaar gehaald worden, zodat ik weer opnieuw kan beginnen. De lego die ik in elkaar zet wordt verkocht en gebruikt. Dit geeft mij een betekenisvolle baan."

PRAKTIJKVOORBEELD

WMO



Begeleiding

In totaal zijn er twee werkbegeleiders aanwezig die aanspreekbaar zijn voor een groep van 35 medewerkers. Wanneer een nieuwe medewerker binnenkomt, gaat de werkbegeleider eerst in gesprek met hem/haar. *"Er is al een grote stap overwonnen door hier binnen te komen. Wat we vervolgens doen is connectie maken. We kijken wat iemand leuk vindt en waar iemands kwaliteiten liggen. Op basis hiervan kan iemand een dag meelopen en uiteindelijk het werk zelf uitvoeren. Op ieder*

WLB hebben we een combinatie van 'laag en hoog' complex werk. Medewerkers kunnen groeien in hun taken en in verantwoordelijkheden." Doordat Emergis meerdere werkleerbedrijven heeft kan er voor veel mensen een passende locatie gevonden worden. De mensen komen binnen door middel van mond tot mond reclame, met hun begeleider of door hun ouders. Daarnaast staan we open voor initiatieven van cliënten. Zo heeft een medewerker een treinbaan gemaakt, hangend aan het plafond, door de legowerkplaats. Tot slot kunnen wij ook weer leren van medewerkers. Er zijn er die al ervaring hebben met machines of bepaalde werkzaamheden.

Tijdens het werk zijn de begeleiders er als ondersteuning. *"We zorgen dat er instrumenten zijn om het werk zo goed mogelijk te kunnen doen. Bijvoorbeeld mallen voor het maken van schuttingen. Als een medewerker niet lekker in zijn vel zit, of als we signaleren dat het minder goed gaat met zijn/haar gezondheid geven we dat door aan de zorgbegeleiders."* Op deze manier is er goed zicht op de medewerkers.



De werkzaamheden kunnen voor elke persoon aangepast worden. *"Sommige mensen werken 2 uur op een dag en dat is voor hen het maximale. Dat kan hier gewoon. Anderen werken 10 dagdelen in de week. Daarnaast spreken we met de klant geen vaste leveringsdatum voor onze producten. We hebben een marge, zodat onze medewerkers geen hinder ondervinden van onnodige productiedruk. Op de kwaliteit van onze producten en diensten doen we geen concessies. Zo verzorgen we vanuit De Drukkerij de mailingen voor een verpleeghuis, stellen pakketten samen voor een klant met een webwinkel en drukken voor verschillende klanten boeken en folders. Ook dit moet in orde zijn."*

PRAKTIJKVOORBEELD

WMO

Financiering

Voor de werkleerbedrijven moet iemand een grondslag hebben op basis van de zorgverzekeringswet of een Wmo-indicatie. Hieruit halen de werkleerbedrijven een deel van hun inkomsten aangevuld door de omzet van het WLB zelf. De samenwerking die er is met verschillende bedrijven zorgt ervoor dat de kosten beperkt blijven. Zo wordt huur van het pand van de houtzagerij ook voor een deel bekostigd door de houtleverancier.

Resultaten

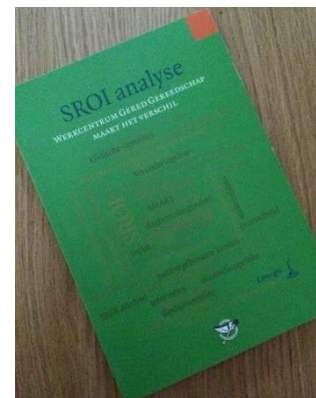
Het project draagt bij aan het welbevinden van de medewerkers:

- Verbetering van het levensritme en minder verveling;
- Versterking van sociaal netwerk en sociale contacten;
- Verbetering van de gezondheid: o.a. minder klinische opnames en minder bezoeken aan psychiater of behandelaar;
- Verbetering van dag- en nachtritme

Tevens worden voordelen voor de gemeenten gezien:

- Minder overlast op straat;
- kostenbesparing van bepaalde werkzaamheden doordat deze door het WLB uitgevoerd kunnen worden (bijvoorbeeld lang geparkeerde fietsen verwijderen van stations)

De resultaten zijn gekwantificeerd door middel van een onderzoek naar de Social Return on Investment (SROI). Dit is een methode die het rendement van maatschappelijke investering meetbaar en inzichtelijk maakt. De resultaten van het WLB worden gerelateerd aan de investering door de belangrijkste belanghebbenden. De SROI analyse van het houtwerkleerbedrijf laat zien dat het bedrijf een bron van maatschappelijke waarde is. Elke euro die geïnvesteerd wordt in het werkcentrum, levert de samenleving 2,25 euro op.



Successen

Met de leerwerkbedrijven heeft Emergis de volgende successen behaald:

- Momenteel werken er 450 medewerkers in WLB Zeeland;
- Bewezen waarde voor de medewerkers en maatschappelijke waarde;
- Relatief klein aantal werkbegeleiders: 2 werkbegeleiders per 35 medewerkers;
- Contact met de maatschappij door inloop van klanten in de werkleerbedrijven;
- Samenwerken met bedrijven, tevreden klanten;

PRAKTIJKVOORBEELD

WMO

- Samenwerking met andere gezondheidsinstellingen. Zo werken er mensen vanuit verpleeghuis en gehandicaptenzorg binnen het WLB;
- Samenwerking met middelbare scholen, samenstellen van Legopakketten voor onderwijsdoeleinden.
- Samenwerking met Algemeen Ziekenhuizen in Zeeland, onderhouden van 35 Legotafels op verschillende afdelingen
- Samenwerking met de 13 gemeentes in Zeeland.
- Na de zomervakantie website en webshop WLBZeeland.nl online.

Meer informatie

Wilt u meer weten over de werkleerbedrijven van Emergis? Neem dan contact op met Vincent van den Dries. Dit kan via het e-mail adres: v.p.m.vandendries@emergis.nl.