



WLB ZEELAND

Werken werkt - medewerkerwaarderingsonderzoek 2019

Er bestaan in Zeeland in totaal negen werkleerbedrijven. Een werkleerbedrijf (WLB) is gespecialiseerd in werk en begeleiding vanuit de gedachte dat werken niet voor iedereen vanzelfsprekend is. WLB Zeeland biedt mensen de kans om te participeren in de maatschappij met begeleiding en gepaste werkdruk. Werken bij WLB Zeeland betekent: samen kijken naar interesses, kwaliteiten en arbeidsvaardigheden. Aan de hand hiervan wordt samen op zoek gegaan naar geschikte werkzaamheden en zorgen we voor de mogelijkheid om te groeien in taken en verantwoordelijkheden.



“De WLB maakt voor mij hét verschil”, medewerker WLB Zeeland.

Visie WLB Zeeland

De achterliggende visie van WLB Zeeland is dat werken bijdraagt aan het vergroten van welbevinden, geluk, gezondheid, ritme en relaties met anderen. Werken is gezond voor mensen. Voor een groep mensen in onze samenleving waarvoor werk, in de vorm van een betaalde baan of enige vorm van activiteit moeilijk bereikbaar is, dient een WLB.

Het doel van WLB Zeeland

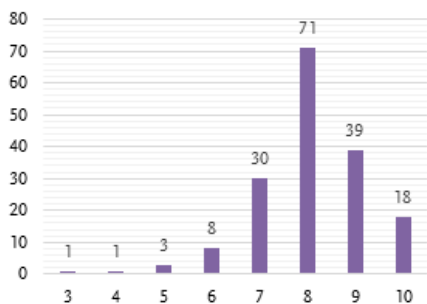
WLB Zeeland is er juist voor die mensen in onze samenleving die niet in staat zelfstandig en onafhankelijk in een werkomgeving te functioneren. WLB Zeeland draagt op eigen wijze een steentje bij aan de ontwikkeling van talent, het zoeken naar alternatieven om tot activiteit en werk te komen. Het uitgangspunt is wat mensen kunnen. Het benutten van de talenten en mogelijkheden van mensen, waarbij zij kunnen doorgroeien in taken en verantwoordelijkheden. Hierbij is steeds het vertrekpunt: wat kan en wil de medewerker die bij ons komt? Steeds zoeken naar de balans tussen voldoende uitdaging en ontwikkelingsmogelijkheden, en rekening houden met de draagkracht en draaglast van mensen.

Waarderingsonderzoek

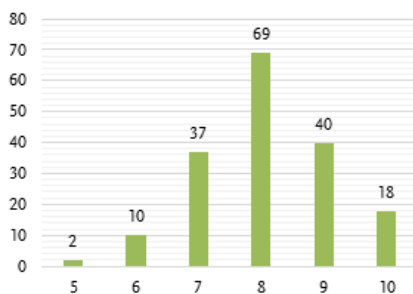
In juni 2019 is een vragenlijst onder alle medewerkers van de negen werkleerbedrijven uitgezet met als doel te meten in hoeverre men het werken waardeert en wat het werken bij WLB Zeeland voor hen persoonlijk oplevert. Onderstaand verslag geeft de belangrijkste resultaten en conclusies weer.

Algehele conclusie

Uit de resultaten van dit onderzoek blijkt dat de onderstaande medewerkers overwegend (heel) positief zijn over de werkleerbedrijven in Zeeland en het werk dat zij hier verrichten. Met name de kwaliteit van de begeleiding, de mate van invloed en de werkzaamheden worden goed beoordeeld. Dit resultaat is ook terug te zien in de rapportcijfers hieronder weergegeven. De meerderheid van de respondenten geeft zowel het werkleerbedrijf (gemiddeld een 8,1) als het werk bij de WLB (ook een gemiddelde van 8,1) het rapportcijfer 8 of hoger. Zelfs 36 personen bekronen het WLB en hun werkzaamheden met het cijfer 10.



Figuur 14. Antwoorden op de vraag: Wat voor rapportcijfer geeft u de WLB? (in aantallen)

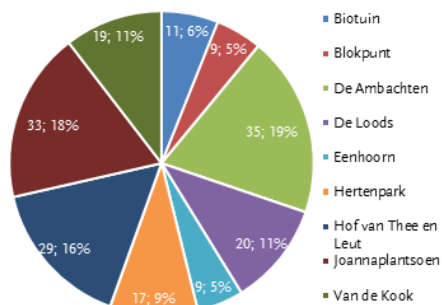


Figuur 15. Antwoorden op de vraag: Wat voor rapportcijfer geeft u uw werk bij de WLB? (in aantallen)

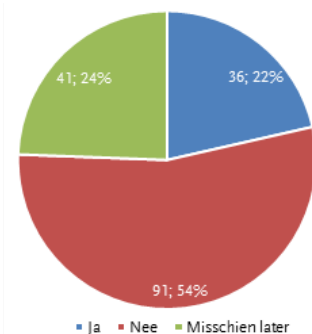
Respondenten

In totaal hebben 182 medewerkers van de werkleerbedrijven in Zeeland meegewerkt aan het medewerkerwaarderingsonderzoek 2019. Het merendeel van hen (35) is werkzaam bij WLB De Ambachten, gevolgd door het Joannaplantsoen (33) en het Hof van Thee&Leut (29). Ruim de helft van de ondervraagden

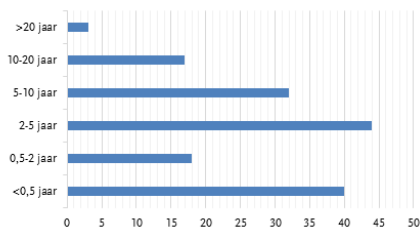
geeft aan nu niet meer uren te willen werken. Ongeveer veertig procent geeft aan dit in de toekomst misschien wel te willen. De meeste respondenten (72%) zijn momenteel minder dan vijf jaar werkzaam bij hun WLB. Veertig van hen werkt hier zelfs een half jaar of minder dan een half jaar. Verder is bijna iedereen tevreden over de kwaliteit van het eten bij de werkleerbedrijven.



Figuur 1. Antwoorden op de vraag: Bij welk WLB bent u werkzaam?



Figuur 2. Antwoorden op de vraag: Zou u meer uren willen werken?



Figuur 3. Antwoorden op de vraag: Hoeveel jaar bent u al werkzaam bij dit WLB? (in aantallen)

Resultaten

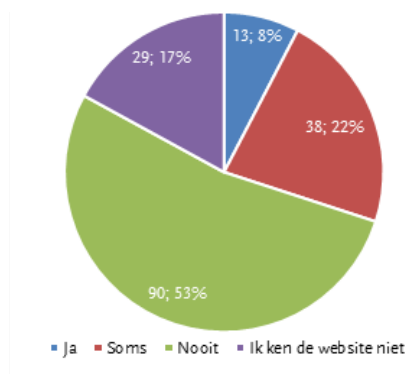
De vragenlijst bestaat uit zeven clusters van vragen; informatievoorziening, kwaliteit van begeleiding, mate van invloed, communicatie, tevredenheid over het werk, het werkleerbedrijf zelf en de werkzaamheden. Onderstaand worden de resultaten per cluster gepresenteerd.

Informatievoorziening

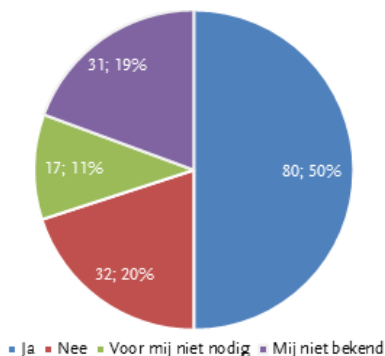
Uit de onderstaande figuren blijkt dat de ondervraagden positief tot zeer positief zijn over de informatievoorziening op de WLB's. Zo geeft 95 procent van hen aan duidelijke informatie te hebben gekregen over de WLB. De begeleiders namen genoeg tijd voor de medewerkers en het begeleidingsplan wordt duidelijk uitgelegd. Bijna tachtig procent van de ondervraagden geeft aan inzage te hebben in zijn/haar begeleidingsplan. Dit is enigszins

opmerkelijk, gezien meer dan de helft van de ondervraagden geen begeleidingsplan heeft of niet op de hoogte is van het bestaan van een begeleidingsplan.

Verder zijn de ondervraagden verdeeld over de informatievoorziening voorafgaand aan hun werk op de WLB. Bijna de helft (47,6%) van de ondervraagden had graag eerder gehoord te kunnen werken in de WLB. Ook kijkt meer dan de helft van de respondenten nooit op de website van WLB Zeeland. Zeventien procent geeft aan de website niet te kennen.

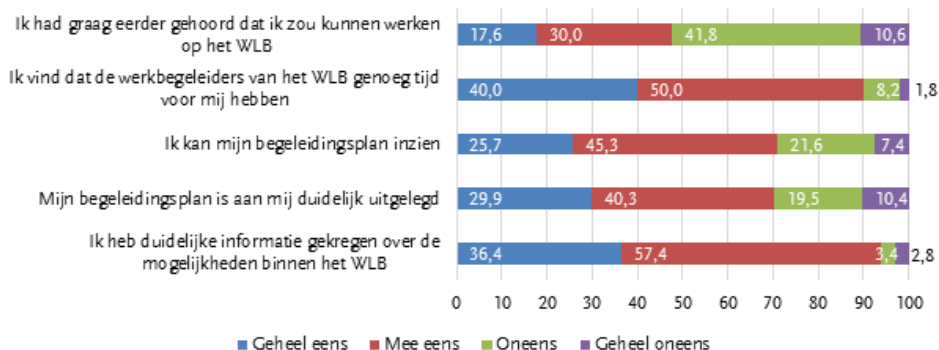


Figuur 4. Antwoorden op de vraag: Kijkt u wel eens op de website van het WLB? (in aantallen en procenten)



Figuur 5. Antwoorden op de vraag: Ik heb een begeleidingsplan (in aantallen en procenten)

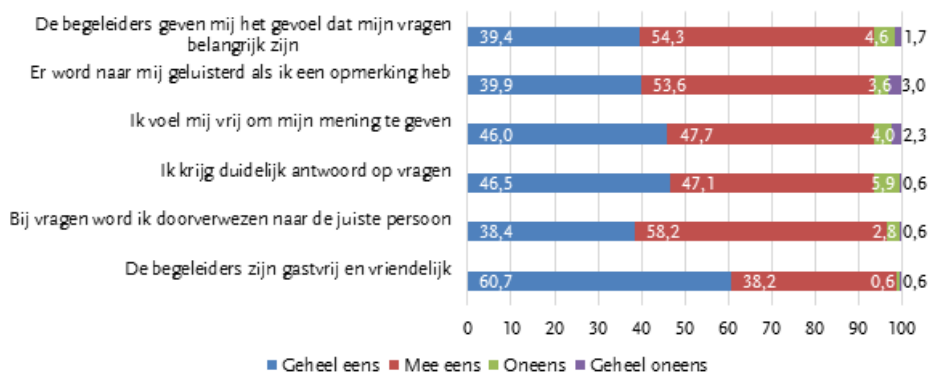
Figuur 3. Antwoorden van respondenten Ik heb een begeleidingsplan (in aantallen en procenten)



Kwaliteit van de begeleiding

Wat betreft de kwaliteit van de begeleiding zijn de ondervraagden positief tot zeer positief tot zeer positief (zie figuur op de volgende pagina). Meer dan 95 procent van de ondervraagde medewerkers geeft aan zich vrij te voelen zijn of haar mening te geven.

De begeleiders zijn vriendelijk en luisteren wanneer er een opmerking of vraag gesteld wordt. Op deze vragen geven de begeleiders ook vaak een duidelijk antwoord. Verder geven de begeleiders de ondervraagden het gevoel dat de vragen die zij stellen van waarde zijn.

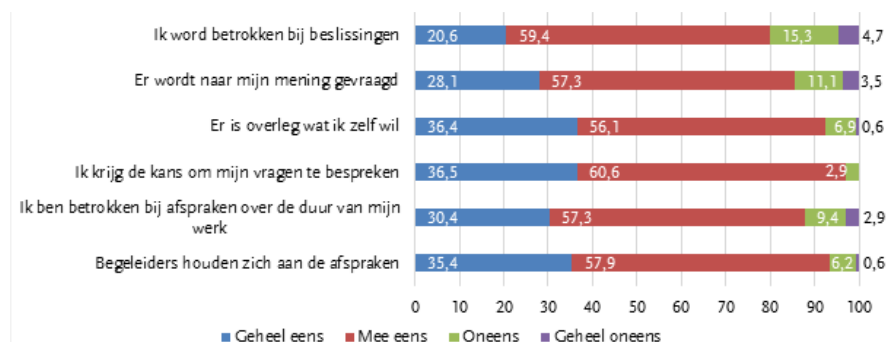


Figuur 6. Antwoorden van respondenten op 6 vragen m.b.t. de kwaliteit van begeleiding op het WLB. (in procenten)

Mate van invloed op de begeleiding

Over de mate van invloed op de begeleiding zijn de respondenten unaniem positief. Zo geven zij aan de kans te krijgen om te overleggen en vragen te bespreken. Begeleiders houden zich aan afspraken en betrekken de ondervraagde medewerkers bij beslissingen en afspraken over de duur

van werkzaamheden op het WLB. Zo'n twintig procent van de ondervraagden geeft daarbij wel aan soms niet te worden betrokken bij beslissingen omtrent werk op het WLB. Hierbij moet wel gesteld worden dat het kan gaan om 'gevoelens' van verminderde betrokkenheid in plaats van 'feitelijke' verminderde betrokkenheid.

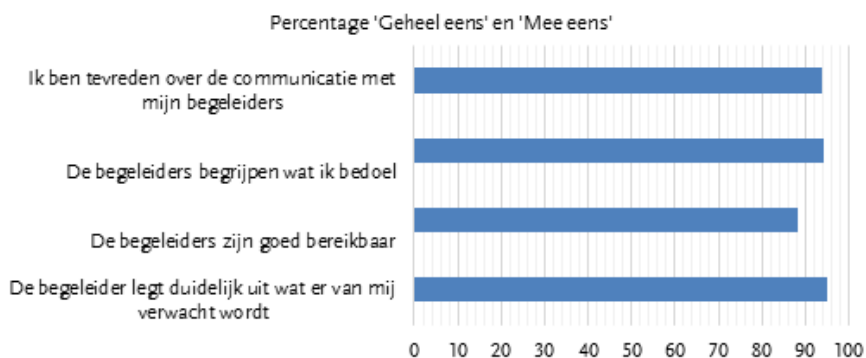


Figuur 7. Antwoorden van respondenten op 6 vragen m.b.t. de mate van invloed op de begeleiding (in procenten)

Communicatie

Ook over de mate van invloed op de begeleiding zijn de respondenten unaniem positief. Uit het onderstaande figuur blijkt dat bijna 95 procent van de respondenten tevreden is over de communicatie met zijn of haar begeleiders.

De begeleiders leggen duidelijk uit wat er verwacht wordt en tonen begrip voor hun medewerkers. De bereikbaarheid van de begeleiders blijkt een puntje van aandacht. Volgens 21 respondenten (meer dan tien procent) zijn de begeleiders niet goed bereikbaar.

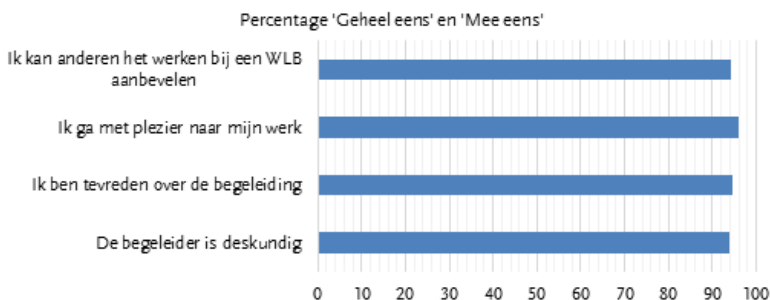


Figuur 8. Antwoorden van respondenten op vier vragen m.b.t. communicatie. (in procenten)

Tevredenheid over het werk

Bijna iedereen geeft aan (162 respondenten) met plezier naar het werk te gaan. Ook over de begeleiding en de deskundigheid ervan is men positief.

Slechts zeven procent (elf respondenten) vindt zijn of haar begeleider onvoldoende deskundig. Het merendeel zou zijn of haar werk bij het WLB aanbevelen.



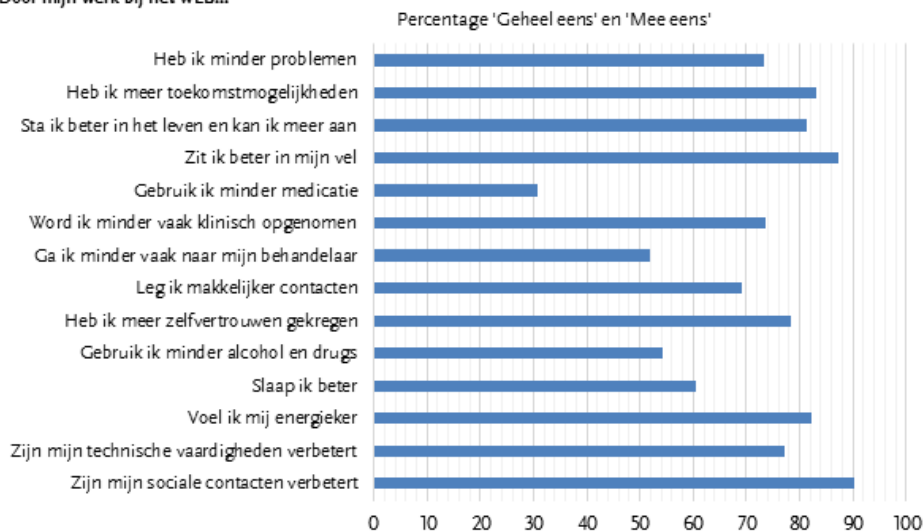
Figuur 9. Antwoorden van respondenten op vier algemene vragen (in procenten)

Het werkleerbedrijf

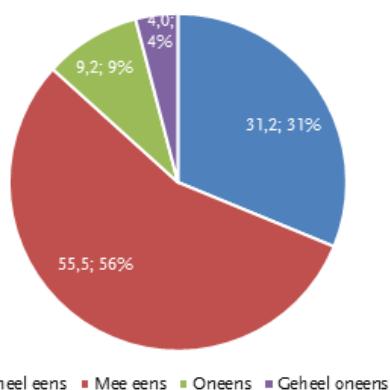
Figuur 10 laat zien wat het werk bij de WLB's tot dusver heeft betekend voor de respondenten. Zo geeft meer dan tachtig procent van de ondervraagden aan minder problemen te hebben, beter in het leven te staan, meer toekomstmogelijkheden, meer zelfvertrouwen, betere sociale contacten en vaardigheden te hebben gekregen door het werk bij WLB Zeeland.

Ook worden respondenten minder vaak klinisch opgenomen door hun werk bij WLB Zeeland. Ongeveer de helft van de ondervraagden geeft aan minder medicatie, alcohol en/of drugs te zijn gaan gebruiken sinds hun aanstelling bij WLB Zeeland. Verder zegt meer dan de helft beter te slapen en voelt ongeveer tachtig procent zich energiever. Bijna iedereen (ruim negentig procent) zegt dat WLB Zeeland voor hen hét verschil maakt en is trots hier werkzaam te zijn.

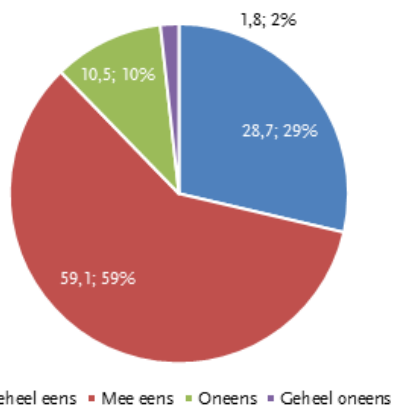
Door mijn werk bij het WLB...



Figuur 10. Antwoorden van respondenten op veertien vragen over het effect van het werken bij WLB Zeeland (in procenten)



Figuur 11. Antwoorden op de vraag: WLB Zeeland maakt voor mij het verschil (in aantallen en procenten)

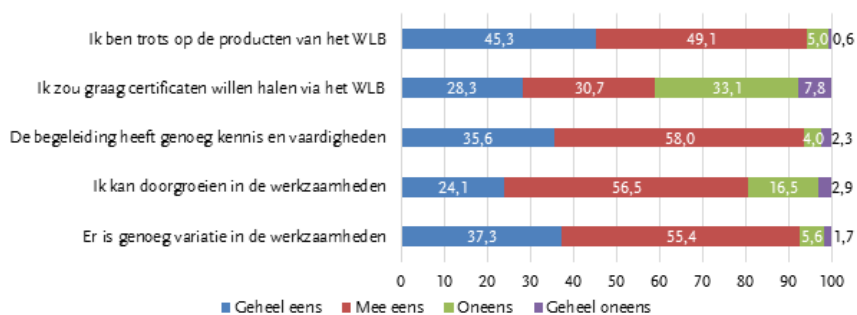


Figuur 11. Antwoorden op de vraag: WLB Zeeland maakt voor mij het verschil (in aantallen en procenten)

De werkzaamheden bij de WLB's

Uit figuur 13 blijkt dat bijna alle ondervraagden (95 procent) tevreden zijn over de kennis en vaardigheden van de begeleiders en de mate van variatie in hun werkzaamheden bij WLB Zeeland. Ook is de meerderheid trots op de producten die zij en hun collega's produceren op het werk.

Ondanks dat een meerderheid aangeeft te kunnen doorgroeien in de werkzaamheden bij WLB Zeeland, geeft twintig procent aan dit neit te kunnen. Het is mogelijk dat deze personen hier ook geen behoefte aan hebben. Uit de figuur blijkt namelijk dat veertig procent geen certificaten wil halen via het werkleerbedrijf.



Figuur 13. Antwoorden van respondenten op vijf vragen over werkzaamheden bij WLB Zeeland (in procenten)





Aanmelden bij het werkleerbedrijf

Om bij WLB Zeeland te kunnen werken, heeft u een verwijzing nodig. Bijvoorbeeld van uw behandelaar van Emergis of van een externe verwijzer zoals het UWV, de Sociale Dienst, het WMO-loket of een re-integratiebureau. Heeft u een verwijzing, dan kunt u zich zelf aanmelden bij één van de werkleerbedrijven van WLB Zeeland. We maken een afspraak met u voor een rondleiding en een intakegesprek.

Eigen bijdrage

Komt u met een WMO-indicatie bij ons werken dan betaalt u een eigen bijdrage. De hoogte hiervan is afhankelijk van uw inkomen of uitkering. De exacte hoogte van de eigen bijdrage kunt u bepalen via het CAK. Op de website vindt u meer informatie www.hetcak.nl.

Adres- en contactgegevens

WLB Zeeland
Noordmonsterweg 1
4332 SC Middelburg

Telefoon 0118 63 40 15
wlbzeeland@wlbzeeland.nl

Kijk naar de uitzending Brandpunt uitgezonden op 13 december 2016 via de volgende link: <https://brandpunt.kro-ncrv.nl/brandpunt/deze-man-maakt-mensen-met-psychische-problemen-gelukkig/>

Kloetinge, 30 september 2019
Onderzoek door:
Maaïke Mol en André Merks

